

Résultats de l'enquête de satisfaction 2019

Enquête réalisée du 7 octobre au 8 novembre 2019 - 374 réponses

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas satisfait

1 ACCUEIL DE QUALITÉ

87% des sondés sont satisfaits par l'accueil physique proposé.

UNE PRÉFECTURE ACCESSIBLE

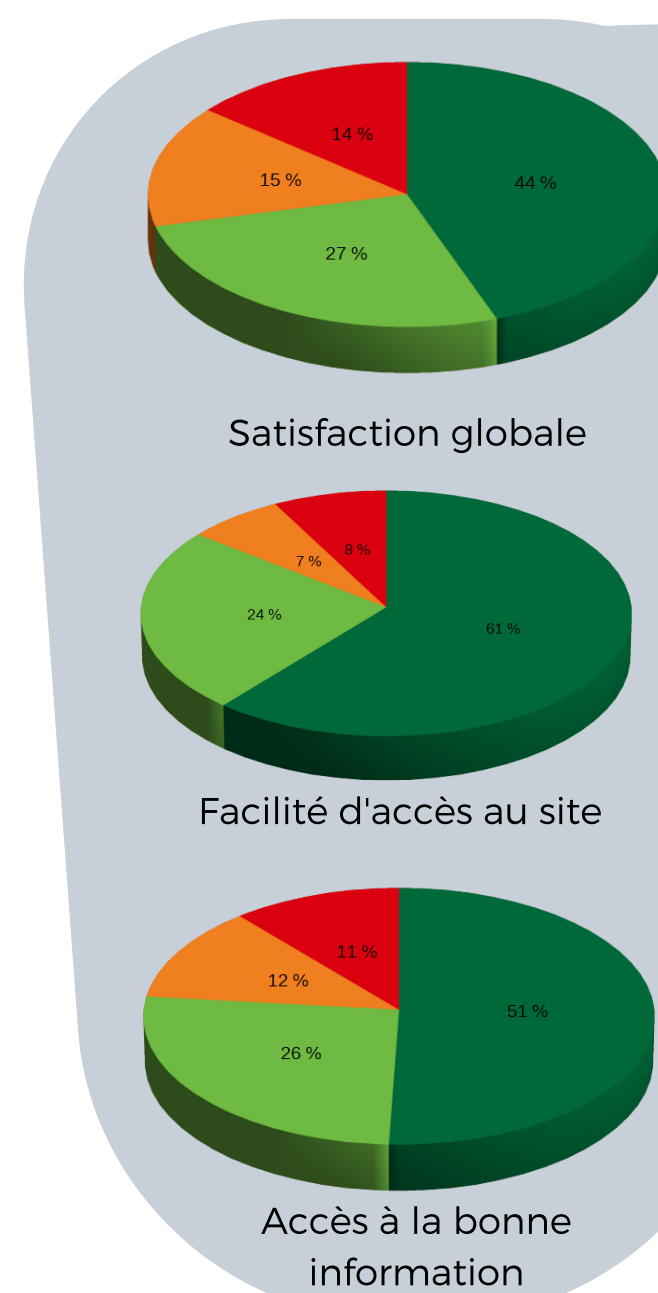
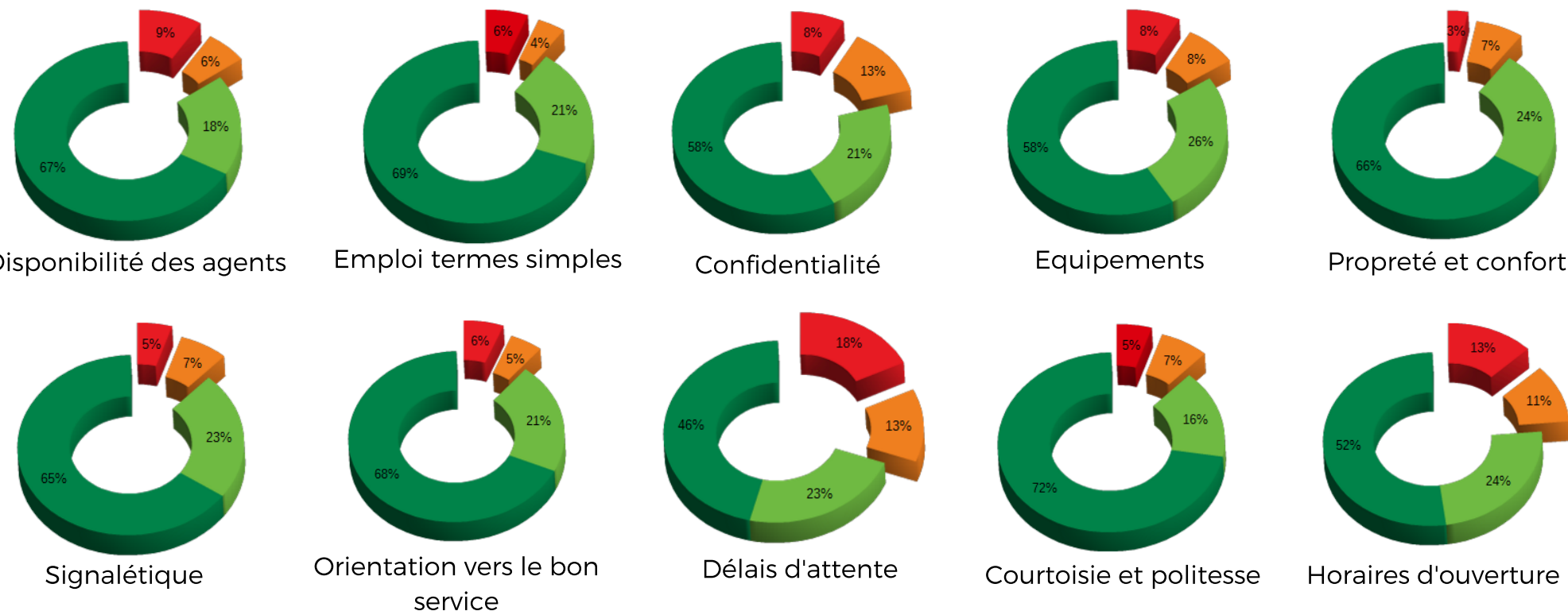
95% des sondés estiment que la préfecture est accessible facilement.

DES LOCAUX PROPRES ET CONFORTABLES

90% des sondés apprécient la propreté et le confort des locaux et équipements.

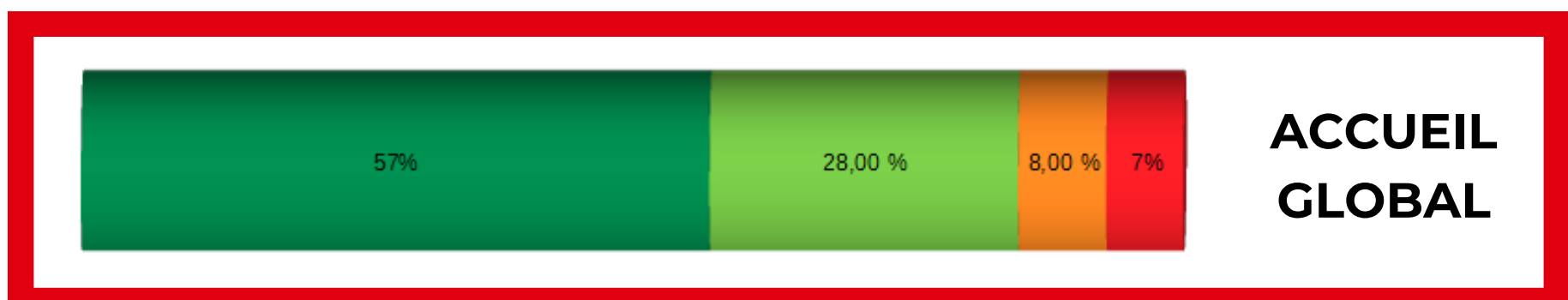
UN POINT NUMÉRIQUE EFFICACE

91% des sondés sont satisfaits de l'aide au Point d'Accueil Numérique.

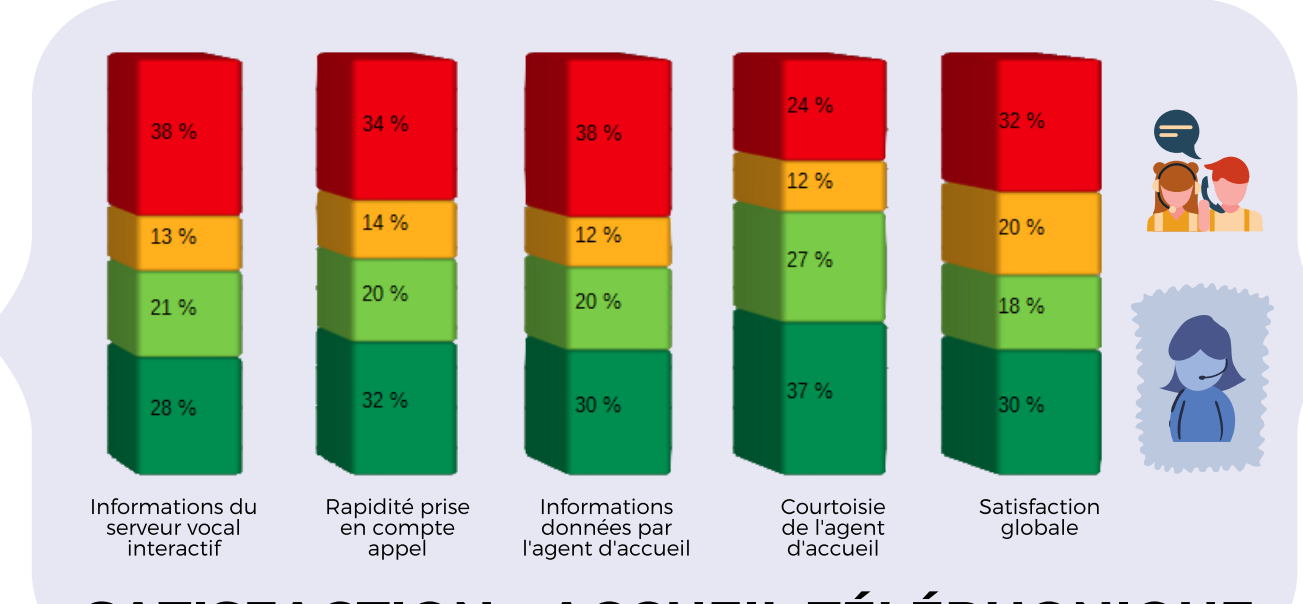
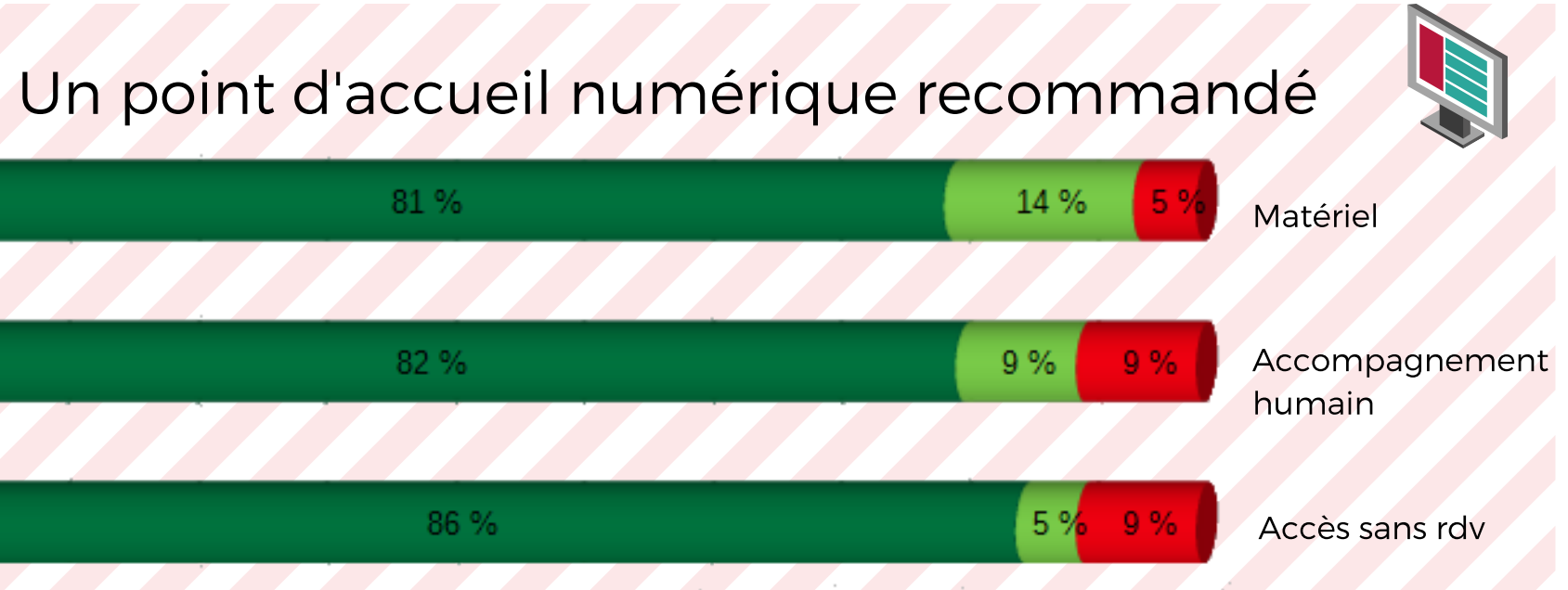
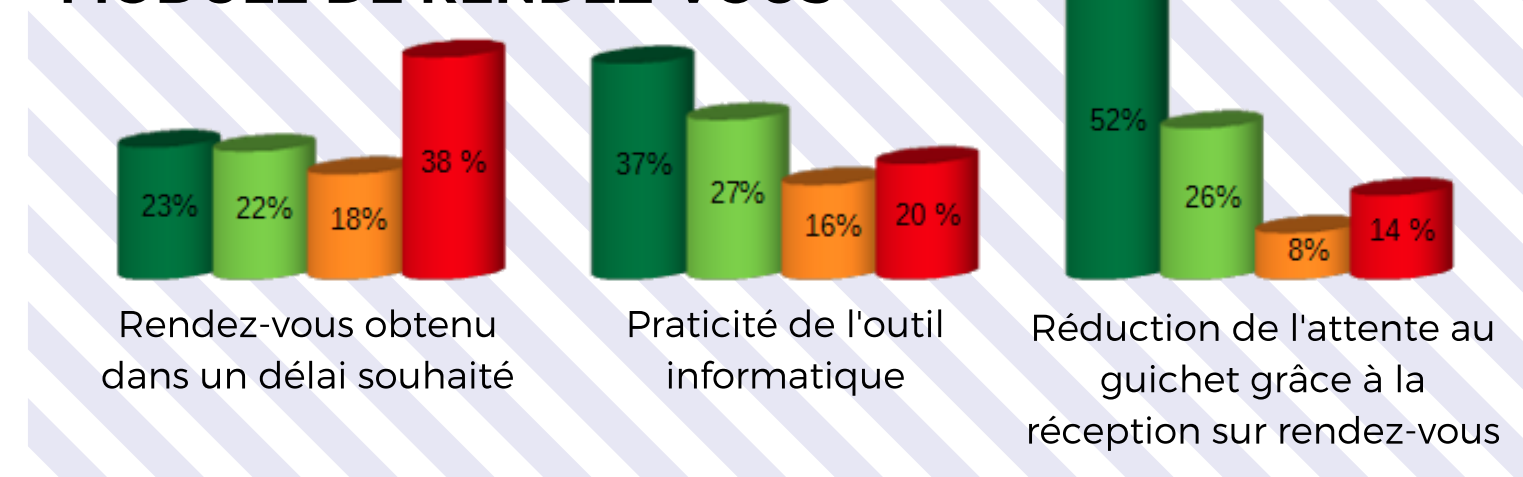


Pistes d'amélioration

- les horaires d'ouverture
- les informations téléphoniques
- les délais d'attente et de rendez-vous
- visibilité du compte Twitter



MODULE DE RENDEZ-VOUS



4%
C'est le nombre de sondés qui déclarent connaître le compte Twitter @Prefet74

SATISFACTION - ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE